



QUALITÄTSMANAGEMENT

Fest verankert in den Prozessen

SPIRIT/21 verfolgt sein Qualitätsmanagement, um eine gleichbleibend hohe Qualität der angebotenen Services sicherzustellen. Das Managementsystem unterstützt dabei klare Regelungen der Verantwortlichkeiten, eine hohe Transparenz und eine kontinuierliche Optimierung der Geschäftsprozesse.

Qualitätspolitik

Qualität hat bei SPIRIT/21 viele Facetten:

- Wir bieten unseren Kunden ein klar definiertes Portfolio aus Lösungen, Services und Innovationen.
- Wir sind kundennah, regional und mittelstandsorientiert organisiert.
- Wir erfüllen die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Leistung und Qualität.
- Wir begegnen unseren Kunden, Lieferanten, Partnern und Mitarbeitern auf Augenhöhe.
- Wir kommunizieren offen, korrekt und verlässlich und halten uns an Vereinbarungen.
- Wir arbeiten in transparenten und schlanken Strukturen und Prozessen.

Unser Verständnis

Die Geschäftsführung von SPIRIT/21 verantwortet die Aufrechterhaltung und die kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems. Bereits 2007 hat sich SPIRIT/21 entschlossen, das Qualitätsmanagementsystem gemäß der DIN EN ISO 9001 zertifizieren zu lassen und diese Zertifizierung aufrechtzuerhalten.

**Zertifikat
ISO 9001**

**QUALITÄTS-
MANAGEMENT
BEI SPIRIT/21**