



INFORMATIONSSICHERHEIT

Essenzieller Bestandteil unserer Services

Die SPIRIT/21 GmbH hat ein zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) gemäß ISO/IEC 27001 etabliert. Unser ISMS entspricht sowohl den gesetzlichen als auch den vertraglichen Anforderungen, die für SPIRIT/21 auf dem Gebiet der Informationssicherheit maßgeblich sind.

Unsere Ziele sind:

- **Compliance**
die gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen unter Beachtung der Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu erfüllen
- **Servicequalität**
Services zu verbessern, Fehlerhäufigkeiten zu verringern
- **Risikomanagement**
Risiken systematisch zu identifizieren und zu behandeln.

Die ISO/IEC 27001 Zertifizierung

Für das ISO/IEC 27001 Zertifikat wurde folgender Anwendungsbereich festgelegt:
Das ISMS von SPIRIT/21 umfasst die Prozesse und Tätigkeiten, die zur Bereitstellung, Erbringung und Steuerung von Managed Services durch die Bereiche Managed Infrastructure Services und Service Management notwendig sind.

Die Regelungen des ISMS müssen von allen SPIRIT/21 Mitarbeitenden eingehalten werden.



Die Rollen im ISMS

Als Ansprechpartner für die Informationssicherheit wurden folgende Rollen etabliert:

 CISO	Der Chief Information Security Officer ist Eigner aller ISMS-Prozesse und für die Lenkung der ISMS-Dokumente und Aufzeichnungen verantwortlich. Er ist Ansprechpartner zur Informationssicherheit innerhalb und außerhalb von SPIRIT/21.
--	--

 ISO	Der IT-Security Officer berät den CISO bei technischen bzw. sicherheitsrelevanten Fragestellungen und ist maßgeblich an der Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen beteiligt.
---	--

Die Gremien im ISMS

Zur Steuerung des ISMS hat SPIRIT/21 folgende Gremien und Kreise installiert:

 ISMS Lenkungskreise	Der Lenkungskreis setzt sich zusammen aus CEO, Head of Managed Service und CISO, steuert Ziele, Budget und Ressourcen und fungiert als oberste Instanz im Risikomanagement. Er stellt die oberste Eskalationsebene im ISMS dar.
--	---

 ISMS Gremium	Das ISMS-Gremium ist für das Management von Sicherheitsvorfällen, Risiken, Maßnahmen und Chancen zuständig. Es gibt Richtlinien und ISMS-spezifische Dokumente frei. Diesem Gremium gehören CISO und Head of Managed Services an.
---	---

Das Management Commitment

Hiermit erklärt der ISMS-Lenkungskreis und das ISMS-Gremium, dass die ISMS-Implementierung und deren kontinuierliche Weiterverbesserung mit geeigneten Ressourcen unterstützt werden, um alle in dieser Leitlinie genannten Zielvorgaben zu erfüllen.

DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG DER SPIRIT/21 GMBH