

DIGITAL EMPLOYEE EXPERIENCE MANAGEMENT

Smart Workplace Lösungen von SPIRIT/21

Moderne digitale Arbeitsplätze sind oft so komplex und dynamisch, dass es IT-Teams nicht gelingt, sich einen umfassenden, aktuellen Überblick zu verschaffen. Mit der DEX-Lösung von Nexthink und den Services von SPIRIT/21 bieten Sie Ihren Teams einen Lösungsansatz, der die notwendige Transparenz schafft und den Wandel von einer reaktiven hin zu einer proaktiven IT ermöglicht.

Die wichtigsten Vorteile

- Proaktive Problemerkennung
- Echtzeit-Analysen
- Interaktive Kommunikation
- Automatisierung und Problembhebung
- Datengesteuerte Entscheidungen

Auf dem Weg zu einem besseren Nutzererlebnis

Digital Employee Experience (DEX) beschreibt die Gesamterfahrung von Mitarbeitenden am digitalen Arbeitsplatz. Immer mehr Unternehmen erkennen, wie wichtig eine positive Anwendererfahrung in modernen Arbeitsumgebungen ist und investieren in Lösungen, um den Anwendern eine reibungslose Interaktion mit den digitalen Tools und Diensten ihres Unternehmens zu bieten. Erwiesen ist: Eine positive DEX führt zu höherer Produktivität, mehr Zufriedenheit und geringeren IT-Kosten.

Unterstützung durch SPIRIT/21 im DEX-Umfeld

Nexthink und SPIRIT/21 rücken im Rahmen ihrer Partnerschaft die Anwender in den Mittelpunkt und bieten für die Einführung und den Betrieb von DEX-Management-Systemen ganzheitliche Lösungen sowie maßgeschneiderte Beratungs- und Serviceleistungen.

Proof of Value & ROI

Mit einem initialen Proof of Value (PoV) Workshop helfen wir Ihnen den Ansatz von DEX besser zu verstehen, sammeln erste technische Daten und modellieren gemeinsam mit Ihnen die für Ihr Unternehmen wichtigsten Anwendungsfälle. Innerhalb eines ROI-Workshops identifizieren wir strategische Ziele und ermitteln die für Sie relevanten Wertekategorien, wie z.B. Compliance, Service-, Asset- oder Change-Management.

Konfiguration, Implementierung

Wir unterstützen Sie bei der Implementierung und Konfiguration von Nexthink und stehen Ihrem DEX-Team auch nach der Einführung weiter zur Seite.

Managed DEX-Services, Customizing

Im Rahmen eines Managed Service können wir die Lösung für Sie betreiben und Ihr DEX-Umfeld gemeinsam mit Ihnen kontinuierlich weiterentwickeln. Dazu gehört u.a. den DEX-Score regelmäßig zu messen, auf Alerts und Veränderungen zu reagieren und Maßnahmen zur Optimierung einzuleiten.

Ganzheitliche Lösungen aus einer Hand

Unsere Nexthink-Spezialisten sind in der Lage, die gesammelten Daten zielgerichtet zu interpretieren und passende Lösungsansätze zu modellieren. Zusätzlich können wir auf unsere fachlich breit aufgestellten Expertenteams zurückgreifen, um spezifische Mehrwerte für Sie zu schaffen. Mit unseren Spezialisten, z. B. aus den Bereichen Windows, Mac, M365, SAP

oder Cloud, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ganzheitliche Lösungen.

Die Nexthink-Plattform

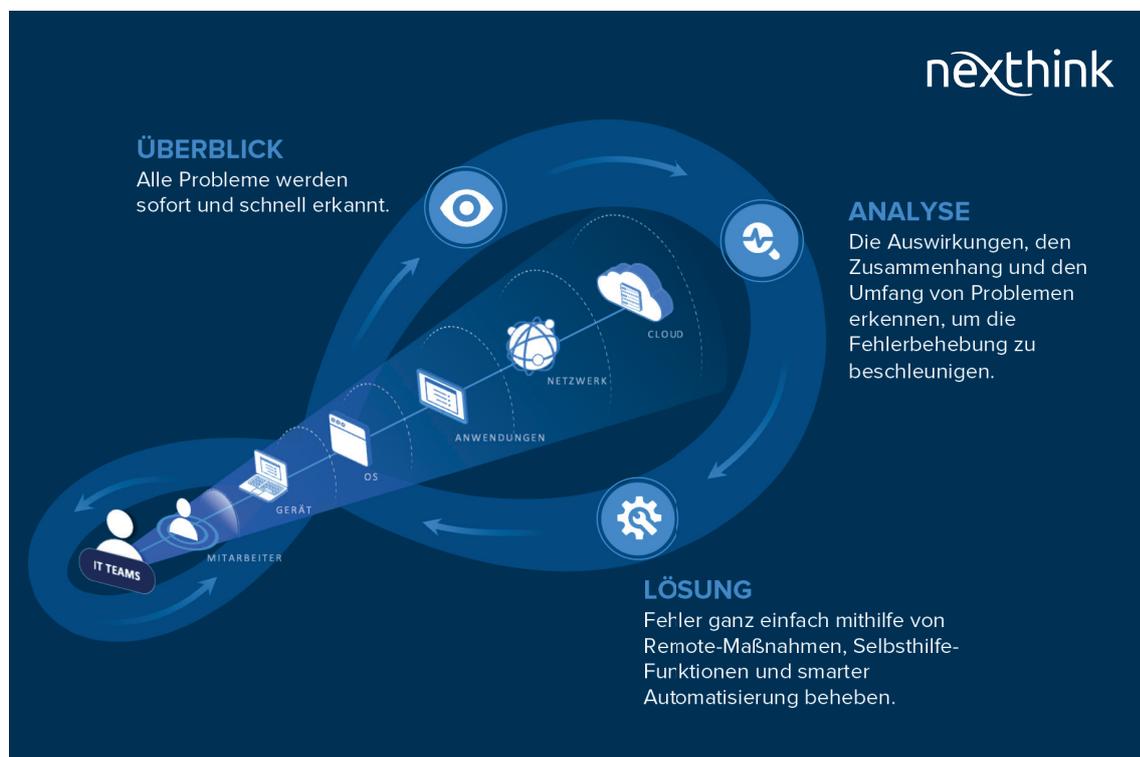
Nexthink Infinity ist eine ganzheitliche, mitarbeiterorientierte Datenplattform, mit der Erlebnisse am digitalen Arbeitsplatz iterativ und kontinuierlich verbessert werden können.

Das Kernprodukt „Workplace Experience“ ist je nach Bedarf durch eine Reihe von Modulen erweiterbar.

„Stop Guessing, Start Nexthinking“.

Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Beratung.

Messen, bewerten und optimieren auch Sie die digitale Erfahrung Ihrer Anwender und nutzen Sie das Potenzial neuer Technologien und Lösungen. Wir unterstützen Sie gerne und begleiten Sie auf dem Weg von einer reaktiven über eine proaktive hin zu einer präventiven IT.



BESTANDTEILE DER DEX-PLATTFORM VON NEXTHINK

Nexthink Infinity

Das Kernprodukt „Workplace Experience“ bietet IT-Teams eine umfassende, transparente Übersicht über sämtliche Umgebungen, so dass sie aufkommende Probleme umgehend erkennen, diagnostizieren und beheben können.

- Erfassung von bis zu 800 Datenpunkten auf Windows, Mac, IGEL
- Visualisierung und Alarmierung in Echtzeit
- Unterstützung von Analysen durch gerätespezifische Zeitleisten
- Entstörung mit Skripten per Fernwartung
- Software Metering
- Integration mit Drittsystemen, z.B. ITSM, CMDB, Data Lakes
- Vielzahl vordefinierter Inhalte

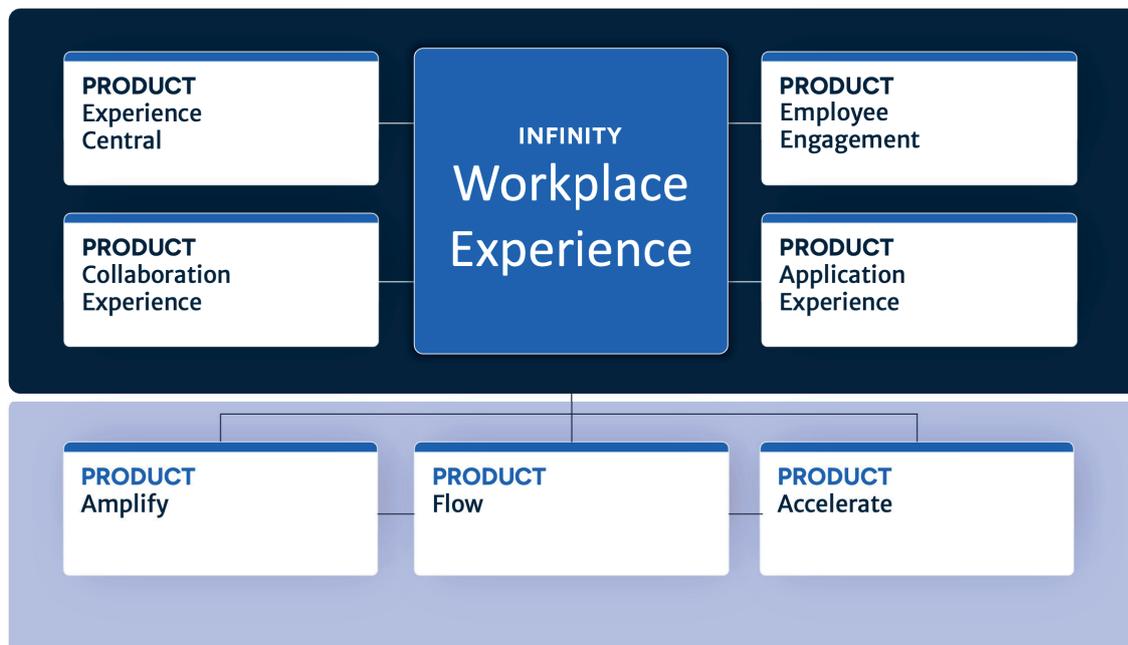
Ergänzende Module

Experience Central

- Unterstützt das Management bei der DEX-Optimierung durch praxistaugliche Visualisierung in Echtzeit.
- Ermittelt die wahrgenommene Stimmungslage durch Kombination von objektiven Messwerten mit subjektivem Feedback.
- Dient als Leitstand für das proaktive Erkennen von Störungslagen.

Collaboration Experience

- Fördert eine produktivere Zusammenarbeit verteilter Teams.
- Ermöglicht Analysen zu Leistung und Qualität von Anrufen und Videokonferenzen durch Integration von Kollaborationstools.



Employee Engagement

- Ermöglicht Anwenderbenachrichtigungen und die Durchführung von Umfragen durch Zwei-Wege-Kommunikation.
- Verbessert Anwenderzufriedenheit und Rücklaufquoten durch maßgeschneiderte, kontextbezogene und zielgerichtete Informationen.
- Unterstützt die Problemlösung mit Informationen zur Selbsthilfe.

Flow

- Optimiert die Bereitstellung von IT-Services durch eine leistungsstarke Low-Code-Engine.
- Unterstützt komplexe Arbeitsabläufe inkl. Behandlung von Ausnahmen und Fortschrittsüberwachung.
- Orchestriert Scheduling, Remote Actions, Kampagnen, API-Calls.

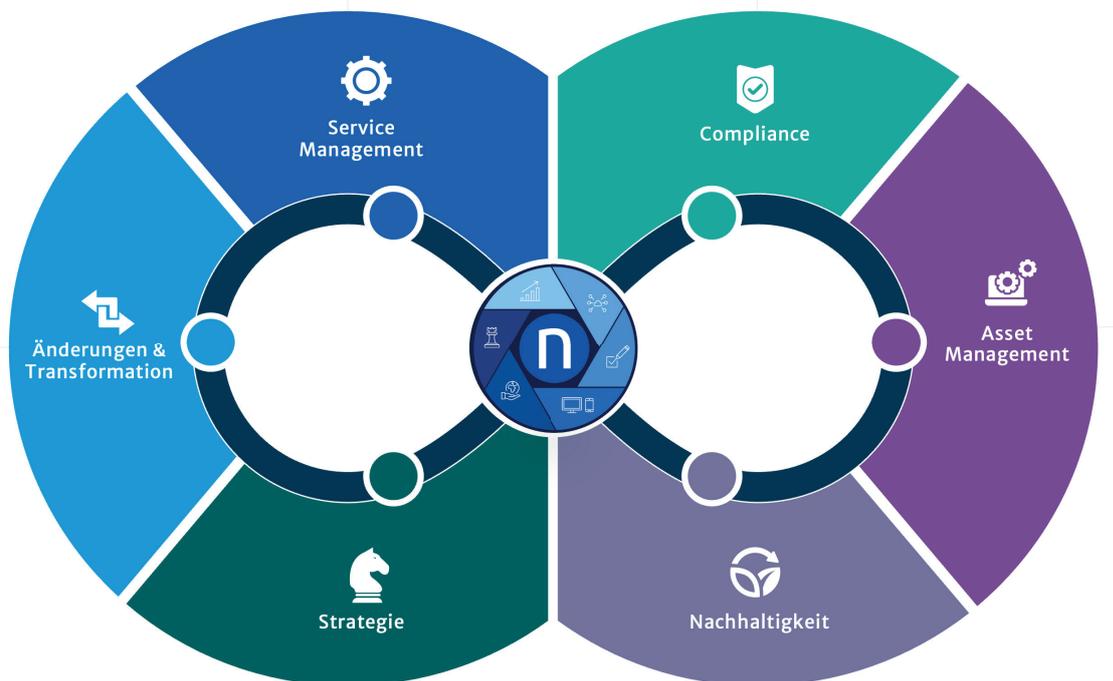
- Bietet fertige Workflows für z.B. Teams, Onedrive, SCCM, Lizenz-Optimierung, Gerätereustart.

Application Experience

- Betrachtet umfassend alle SaaS- und Web-Anwendungen.
- Ermöglicht Optimierungen durch höhere Transparenz in Bezug auf Leistung, Verfügbarkeit, Akzeptanz und Nutzung.

Amplify

- Beschleunigt die Bearbeitung von Support-Tickets, reduziert Eskalationen.
- Unterstützt Helpdesks durch Anreicherung von Ticket-Daten mit relevanten Erkenntnissen.
- Bindet web-basierte ITSM-Systeme ohne Integrationsaufwand nahtlos ein.



Nextthink Workplace Experience – Typische Anwendungsbereiche



ÜBER UNS

SPIRIT/21 auf einen Blick

Als inhabergeführtes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit 25 Jahren Erfahrung im IT-Business zählt SPIRIT/21 zu den führenden mittelständischen IT-Providern in der DACH Region. Mit seinen rund 500 festangestellten Mitarbeitenden ist SPIRIT/21 heute an neun Standorten vertreten.

Unsere Kultur

Auf Basis des SPIRIT/21 Wertesystems pflegen wir eine Kultur der Ehrlichkeit, der Wertschätzung und Begeisterung und ermutigen alle Mitarbeitenden, ihre Talente aktiv einzubringen. Dazu gehört für uns Offenheit und Vertrauen in unseren Beziehungen mit Kolleginnen und Kollegen, mit Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit.

Unsere Kunden

Zu unseren Kunden zählen Konzerne ebenso wie mittelständische Unternehmen – vom internationalen Marktführer über den Hidden Champion bis zum national oder regional erfolgreichen Anbieter. Sie alle profitieren vom Engagement und der Kompetenz unserer Consulting- und Service-Expert'Innen sowie von zahlreichen Partnerzertifizierungen bei den führenden Herstellern.

Unsere Key-Partner



Unser Portfolio

Mit einem breit angelegten Portfolio unterstützt SPIRIT/21 Unternehmen jeder Größe und Branche bei den Herausforderungen des digitalen Wandels. Unsere hochqualifizierten IT-Spezialisten stellen innovative Lösungen für jede Phase der digitalen Transformation bereit, helfen Potentiale auszuschöpfen und schaffen nachhaltige Mehrwerte.

Unsere Kompetenz

Das Leistungsspektrum erstreckt sich von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Betrieb einzelner Services und kompletter IT-Infrastrukturen – gleich ob im Rechenzentrum, in hybriden Umgebungen oder in der Cloud.

Unser Netzwerk

Über 300 freie Mitarbeitende und eine Vielzahl an strategischen Partnerschaften erweitern das Kompetenznetzwerk des Unternehmens.